ꕥ **Bonheure Brugge** ꕥ

Algemene voorwaarden & huisregels

We zijn blij dat u bij ons blijft en willen ervoor zorgen dat uw ervaring niets minder dan fantastisch is. Om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, hebben we een aantal richtlijnen opgesteld die we u vriendelijk vragen te volgen:

1. Gasten

De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn, is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten, moet een vaste woon - of verblijfplaats hebben en een geldig identiteitsbewijs bij zich hebben.

2. Prijzen

De prijzen van de kamers staan op www.booking.com. Prijzen zijn inclusief btw maar exclusief verblijf taks. De prijs omvat gebruik van; twee handdoeken, opgemaakte bedden, water, elektriciteit, gas, eindschoonmaak, bedlinnen en het gebruik van koffie en thee tijdens verblijf. Gratis gebruik van TV en Wifi.
Verblijf taks moet u ter plaatse cash betalen: € 4 per persoon per nacht.

3. Parkeergelegenheid in de omgeving

Bonheure Logies is betalend met parkeermeters. Dit van 8 u tot 20u s'avonds. Goedkoop parkeren ondergronds kan thv T'Zilverpand (5 min wandelen) en T' Zand (7 min wandelen). In de Bevrijdingslaan kan je gratis parkeren (8 min wandelen).

4. Toegankelijkheid

Onze logies zijn helaas niet geschikt voor kinderen en mensen in een rolstoel.

5. Bezetting

Twee van onze kamers zijn geschikt voor een maximale bezetting van vier personen. De andere twee kamers zijn geschikt voor een maximale bezetting van twee personen. De kamer dient bezet te worden door dezelfde personen die zich vooraf hebben gelegitimeerd bij de reservering. Om misbruik te voorkomen dient u uw legitimatie te tonen op verzoek. Bij twijfel wordt u de toegang ontzegd en zal de kamer niet meer gebruikt mogen worden.

6. Indeling kamers

Wij beschikken over 2 standaard kamers op het 1st verdiep vooraan die voorzien zijn van een eigen badkamer en Toilet. Daarnaast hebben we een masterkamer (uitzicht Sebrechtspark) ook voorzien met eigen badkamer en toilet.
Op het 2de verdiep is er een dakappartement met een aparte slaapkamer (uitzicht Sebrechtspark) en inloopdouche. Aparte WC, living en keukengedeelte.

7. Aansprakelijkheid

Wij gunnen onze gasten een onbezorgd verblijf. Wij dragen echter geen verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, parkeerboetes, ongelukken, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik.

8. Schade

Behandel onze eigendommen en voorzieningen met zorg en respect. We willen dat iedereen van zijn verblijf geniet, dus ruim alles goed op en vermijd beschadiging van meubilair of faciliteiten. Uiteraard verwachten we dat onze gasten eventuele beschadigingen aan of, vermissingen van onze eigendommen bij ons melden. Eventuele kosten worden in rekening gebracht.
Het reinigen of vervangen van tapijten, linnengoed, meubels naar aanleiding van vlekken welke ontstaan door omvallen of stoten worden aan u doorbelast.

9. Storingen

Wij zijn niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals uitval van stroom, wifi, watervoorzieningen en technische installaties.

10. Instructies

We verwachten dat onze gasten instructies van de eigenaar of beheerder opvolgen.

11. Overtreding van algemene voorwaarden en ongepast gedrag

De eigenaar of beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot de logies ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten.

12. Meningsverschil bij reservering/ boeking

De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil ter attentie van een betaling tenzij de gast het tegendeel kan bewijzen.

13. Akkoord met deze algemene voorwaarden en leefregels

Door te reserveren en een aanbetaling dan wel een volledige betaling te doen aan Bonheure Logies aanvaard u deze algemene voorwaarden.

14. Sleutelbeheer

Bij aankomst ontvangt u van de gastvrouw of heer één sleutel bestemd voor uw verblijf. U dient zelf zorg te dragen voor het afsluiten van de deuren van uw verblijf en voor het uitdoen van de verlichting en koelinstallatie en kranen. Bij het uitchecken graag de sleutel weer inleveren bij de gastvrouw/ heer.

15. Verlies sleutel

Bij verlies van een sleutel brengt Bonheure Logies u € 50,00 in rekening.

16. Afval

Vuilnis kunt u in de daarvoor bestemde afvalemmer in de kamer deponeren. Leeg glaswerk of plastic mag u laten staan, deze zal de gastvrouw in verband met afvalscheiding voor u opruimen.

17. Milieuoverwegingen

Laten we ons steentje bijdragen om het milieu te beschermen. Bespaar alstublieft energie en water, recycleer afval en help ons onze omgeving schoon te houden.

18. Huisdieren zijn niet toegestaan

Onze logies zijn niet geschikt voor huisdieren.

19. Roken en kaars gebruik

Voor het comfort en de veiligheid van alle gasten is roken en gebruik van kaarsen in het pand niet toegestaan. U kunt roken in de binnentuin. Wij zorgen voor een gezellig hoekje in de tuin. 😊

20. Eten en drinken

Het is niet toegestaan om eten te bereiden. Kleine bezorgingen, snacks of boterkoeken van de bakker voor uw ontbijt zijn wel toegelaten. Vraag aan uw gastvrouw of heer voor eventueel borden en bestek.

21. Alcohol en (soft) drugs

Alcoholmisbruik is verboden, dus geniet, maar drink met mate. Het is ook het strengste verboden om drugs te bezitten, te gebruiken en/of te verhandelen.

22. Internet

Bonheure Logies biedt een WIFI-gastennetwerk aan. De gebruiker zal zich onthouden van het bezoeken van internetwebsites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van Bonheure Logies als aanbieder van de accommodatie. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internetmisbruik door de gebruiker heeft Bonheure Logies het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

23. Aankomst en vertrek:

1. Op de dag van aankomst is de kamer vanaf 14.00 uur beschikbaar en kan tot 20.00 uur worden ingecheckt.
2. Het wordt gewaardeerd als we de verwachte aankomsttijd ongeveer 2 uur van tevoren doorkrijgen.
3. Aankomsttijden dan hierboven genoemd zijn alleen mogelijk in overleg.
4. Gasten die vroeger arriveren, kunnen hun bagage nalaten in de receptie beneden. Wij zullen u op de hoogte stellen wanneer uw kamer gereed is om uw spullen op te halen of we kunnen ze naar uw kamer brengen.
5. In verband met het schoonmaken van de kamers is het nodig op de dag van vertrek deze vóór 12.00 uur te verlaten. Bij afwezigheid, sluit u de kamer af en mag u de sleutel nalaten op de tafel van de incheckbalie.

24. Klachten

Uiteraard doen wij ons uiterste best onze gasten een onbezorgd en onvergetelijk verblijf te bieden. Mocht er ondanks onze goede zorgen toch een klacht zijn, dan horen wij dat graag ter plekke zodat wij dit direct kunnen oplossen.

Bedankt dat u ervoor heeft gekozen om bij ons te blijven! Wij hopen dat u een geweldige tijd zult hebben en blijvende herinneringen zult creëren tijdens uw bezoek. Als we iets kunnen doen om uw ervaring te verbeteren, aarzel dan niet om het te vragen.

Tot ziens! 😊

Je gastheer/vrouw: Ice, Timea, Poy, Yok en Hector